

ALGEMENE VOORWAARDEN PHIT B.V.

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij PHIT B.V., handelend onder de naam MedicalPHIT, gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 32086258 ("PHIT") diensten levert aan een opdrachtgever ("Opdrachtgever") en maken daar integraal onderdeel van uit.
- 1.2. Door Opdrachtgever toepasselijk verklaarde voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
- 1.4. Alle elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk.

2. Rechtsbetrekkingen

- 2.1. Alle opdrachten en andere dienstverlening worden uitsluitend geaccepteerd en uitgevoerd door PHIT, ongeacht enige andere bedoeling. Artikelen 7:404 (opdrachtverlening met oog op persoon) en 7:407 lid 2 BW (hoofdelijke aansprakelijkheid meerdere opdrachtnemers) zijn niet van toepassing.
- 2.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PHIT het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met Opdrachtgever te laten verrichten door derden. PHIT is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden.
- 2.3. Opdrachtgever is gedurende de overeenkomst en voor een periode van een jaar daarna niet gerechtigd personeel van PHIT te werven of in dienst te nemen, tenzij dit geschiedt naar aanleiding van een algemene, niet op het personeel van PHIT gerichte advertentie.
- 2.4. PHIT is nimmer exclusief aan Opdrachtgever gebonden. Niets belet PHIT om diensten aan derden te leveren.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. PHIT voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Alle voor PHIT geldende termijnen zijn alleen inschattingen. PHIT is pas in verzuim als Opdrachtgever PHIT schriftelijk in gebreke heeft gesteld, PHIT daarin een redelijke termijn van ten minste dertig dagen voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn is uitgebleven. PHIT is bevoegd om eerder of in delen te leveren.
- 3.2. Opdrachtgever zal alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan PHIT vertrekken. Opdrachtgever zorgt tijdig voor toegang tot de relevante (digitale) werkomgeving die nodig is om de opdracht te kunnen uitvoeren. Als Opdrachtgever de benodigde gegevens niet tijdig aan PHIT verstrekt, heeft PHIT het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.3. PHIT is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor PHIT kenbaar hoorde te zijn.
- 3.4. Als door PHIT verstrekte informatie onduidelijk of onvolledig is, zal Opdrachtgever PHIT direct waarschuwen en zal PHIT proberen alsnog duidelijkheid te verschaffen of volledige informatie te verstrekken. Waarschuwt Opdrachtgever niet of niet tijdig, dan komt de onduidelijkheid voor rekening van Opdrachtgever.

4. Honorarium en facturering

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, declareert PHIT op basis van gewerkte tijd tegen de geldende uurtarieven, vermeerderd met reiskosten en met ter uitvoering van een opdracht gemaakte specifieke onkosten.
- 4.2. PHIT factureert maandelijks. De betalingstermijn is 30 dagen na de factuurdatum.
- 4.3. Alle prijzen van PHIT worden met ingang van 1 januari van elk jaar automatisch verhoogd met de verhoging van de CBS index CAO-lonen zakelijke dienstverlening ten opzichte van 1 januari van het jaar ervoor.
- 4.4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 4.5. Is de Opdrachtgever in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen uit enige overeenkomst tussen Partijen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever, een en ander conform het liquidatietarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

5. Vertrouwelijke informatie en gegevensbescherming

- 5.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als deze informatie als zodanig is gemarkeerd. Partijen zullen deze informatie uitsluitend gebruiken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en vernietigen deze informatie of geven deze terug op eerste verzoek en uiterlijk bij het eindigen van de overeenkomst. PHIT zal enkel vertrouwelijke informatie verstrekken aan eventueel door haar ingeschakelde derden nadat zij aan geheimhouding zijn gebonden. Deze verplichtingen gelden niet ten aanzien van informatie die bij het publiek bekend is anders dan door schending van geheimhouding.
- 5.2. Partijen publiceren alleen over de opdracht na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere partij behalve voor zover het gaat om een algemeen bericht over het bestaan van de overeenkomst.
- 5.3. PHIT verwerkt persoonsgegevens van haar Opdrachtgever en daar werkzame personen voor optimale dienstverlening en voldoening aan wettelijke verplichtingen. Zie voor meer informatie: www.PHIT.nl/privacyverklaring.

6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, die (kunnen) rusten op materiaal dat bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege PHIT is ontwikkeld of is ingebracht, komen toe aan PHIT of haar licentiegevers. Voor zover Opdrachtgever daar toch (intellectuele eigendoms)rechten toe verkrijgt, draagt Opdrachtgever die rechten hierbij nu en reeds nu voor alsdan aan PHIT over.
- 6.2. Alle door PHIT verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever voor de doeleinden zoals omschreven in de opdracht.
- 6.3. PHIT behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

7. Beëindiging

- 7.1. Een overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de oorspronkelijke looptijd, tenzij een partij uiterlijk één maand voor het einde van de contractperiode de overeenkomst schriftelijk opzegt. De werking van artikel 7:408 lid 1 BW is uitgesloten.
- 7.2. Een partij is onder andere bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang (dus zonder ingebrekestelling) te ontbinden als de andere Partij surséance van betaling of faillissement aanvraagt, haar surséance van betaling is verleend of zij in staat van faillissement is verklaard, de andere Partij is opgehouden te bestaan of is ontbonden of de bedrijfsvoering van de andere Partij wordt of is beëindigd.
- 7.3. Als de overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, worden alle vorderingen van PHIT op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van voortijdige beëindiging is Opdrachtgever betaling verschuldigd voor de door PHIT reeds verrichte werkzaamheden en PHIT is niet gehouden tot terugbetaling van reeds ontvangen bedragen. Onder beëindiging of eindigen wordt iedere vorm van gehele of gedeeltelijke beëindiging of eindigen verstaan, waaronder door opzegging, ontbinding en vernietiging.
- 7.4. Het eindigen van de overeenkomst ontslaat partijen niet van verplichtingen die naar hun aard doorlopen (waaronder intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid, geheimhouding, toepasselijk recht en bevoegde rechter).

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De totale aansprakelijkheid voor schade van PHIT in verband met enige tussen Partijen gesloten overeenkomst, ongeacht de schadelijdende partij, is beperkt tot maximaal het bedrag dat over de laatste zes maanden als honorarium aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht en is betaald. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van PHIT meer belopen dan € 500.000,- (vijfhonderdduizend Euro). In afwijking van het bepaalde in voorgaande zin, geldt dat de totale aansprakelijkheid van PHIT voor schade door dood, letsel of zaakschade, nooit meer zal belopen dan € 1.000.000,- (één miljoen Euro) per gebeurtenis of samenstel van gebeurtenissen.
- 8.2. PHIT is niet aansprakelijk voor zover het betreft indirecte schade (waaronder winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsinterruptie, verlies van data en verlies aan goodwill) en schade doordat de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) wordt beëindigd of eindigt.
- 8.3. Alle aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen gelden: (a) In totaal, voor alle gebeurtenissen tezamen; (b) Ongeacht de rechtsgrond waarop aansprakelijkheid wordt gebaseerd; (c) Niet als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de schadeveroorzakende partij of diens bedrijfsleiding; en (d) Mede ten gunste van degenen die PHIT heeft ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, diens toeleveranciers, diens onderaannemers en degenen voor wie PHIT kwalitatief aansprakelijk is.
- 8.4. PHIT schiet niet tekort en is niet aansprakelijk als sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan alles waarop PHIT geen invloed heeft en wet- en regelgeving die uitvoering van de overeenkomst door PHIT verhindert of belet. Voorbeelden van overmacht zijn: ziekte van de consultant/trainer, stakingen openbaar vervoer, extreem weer, beleid vanuit de overheid of overheidsorganen, etc.
- 8.5. Opdrachtgever is tot schadebeperking gehouden.

9. Recht- en forumkeuze

- 9.1. Op alle rechtsbetrekkingen met PHIT is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Ingeval van geschillen, verband houdende met de tussen partijen gesloten overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van ICT-mediation, conform het ICTMediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), statutair gevestigd te Den Haag, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de ICTmediation.
- 9.3. Zolang de ICT-mediation niet is beëindigd, zal geen der partijen het geschil aan rechter of een arbitraal college voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten of het treffen van noodzakelijke voorlopige voorzieningen.
- 9.4. Partijen verplichten zich over en weer de eerste mediationbijeenkomst gezamenlijk bij te wonen. Daarna zijn partijen vrij de ICT-mediation op ieder gewenst moment om welke reden dan ook te beëindigen.
- 9.5. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van ICT-mediation dan wel indien de ICT-mediation is geëindigd, dan zal dat geschil in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Module trainingen PHIT Academy

10. Toepasselijkheid

- 10.1. In geval van cursussen, trainingen, webinars (“cursussen”), congressen, seminars en andere bijeenkomsten (“events”), geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 9 van de algemene voorwaarden ook deze module met artikelen 10 tot en met 12.
- 10.2. Deze module ziet zowel op cursussen waarvoor op individuele basis wordt ingeschreven (“open cursussen”), cursussen die PHIT uitsluitend aan Opdrachtgever aanbiedt (“incompany cursussen”) en Events.

11. Prijzen

- 11.1. Aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief btw en exclusief reis- en verblijfkosten van de deelnemers.
- 11.2. De prijzen voor incompany cursussen zijn exclusief eventuele huur van audiovisuele apparatuur, tablets/laptops voor de deelnemers en de kosten van verblijf van docenten, trainers en adviseurs.
- 11.3. Opdrachtgever is gerechtigd ingeval van verhindering een vervanger te laten deelnemen aan een cursus waarvoor hij zich heeft ingeschreven, tegen het overeengekomen tarief.

12. Annuleringsregeling

- 12.1. De annulering van een cursus of een event dient schriftelijk te geschieden.
- 12.2. Annulering van een open cursus door Opdrachtgever is tot dertig kalenderdagen voor de aanvang van de cursus kosteloos. Na deze termijn is Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs aan PHIT verschuldigd.
- 12.3. Annulering van een event is tot acht kalenderdagen voor de aanvang kosteloos. Na deze termijn is Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs aan PHIT verschuldigd.
- 12.4. Bij annulering van een incompany cursus door Opdrachtgever tot twee maanden voor de aanvang van de cursus, is Opdrachtgever 50% van de prijs aan PHIT verschuldigd. Na die termijn is Opdrachtgever de volledige prijs aan PHIT verschuldigd.
- 12.5. Annulering door Opdrachtgever van een door PHIT aangeboden/verkochte (hotel)arrangement is kosteloos tot dertig kalenderdagen voor de overeengekomen datum van uitvoering. Na die termijn is Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs aan PHIT verschuldigd.
- 12.6. PHIT is gerechtigd zonder opgave van reden een cursus of event te verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip. Dit geeft Opdrachtgever het recht de verplaatste cursus of event zonder kosten te annuleren. In dat geval heeft Opdrachtgever recht op terugbetaling.
- 12.7. Indien sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 8.4, is PHIT gerechtigd om een cursus of event annuleren. In dat geval heeft Opdrachtgever recht op terugbetaling.
- 12.8. PHIT is gerechtigd om in geval van overmacht, zoals bedoeld in artikel 8.4, een cursus of event te verplaatsen van een fysieke locatie naar online zonder recht op terugbetaling aan Opdrachtgever.
- 12.9. Deze annuleringsregeling geldt zowel voor gehele als voor gedeeltelijke annuleringen.

Utrecht, 1 januari 2022