

## **ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ DE UITVOERING VAN OPDRACHTEN VOOR OPDRACHTGEVERS**

PHIT B.V., handelend onder de naam MedicalPHIT, gevestigd te Utrecht. Ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 32086258.

### **Artikel 1: Definities**

- 1.1 Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, PHIT B.V., zich jegens haar wederpartij, de Opdrachtgever, verbindt werkzaamheden te (doen) verrichten.
- 1.2 Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die aan PHIT BV opdracht heeft gegeven tot het (doen) uitvoeren van werkzaamheden.
- 1.3 PHIT BV: de rechtspersoon PHIT B.V., handelend onder de naam MedicalPHIT, verder aangeduid als PHIT BV, die de opdracht als bedoeld in artikel 1.1 heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.
- 1.4 Opdrachtnemer: PHIT BV, die de opdracht als bedoeld in artikel 1.1 bij de organisatie van Opdrachtgever uitvoert.
- 1.5 Partijen: Opdrachtgever en PHIT BV.
- 1.6 Contractperiode: de overeengekomen duur van de Opdracht.
- 1.7 Werkdag: twee dagdelen van vier uren op een maandag, dinsdag, woensdag, donderdag of vrijdag, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden en totstandkoming overeenkomst**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten met betrekking tot het door PHIT BV verrichten van werkzaamheden in de ruimste zin des woords, alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen.
- 2.2 Algemene leverings- en/of betalingsvoorwaarden van Opdrachtgever, dan wel andere algemene en/of bijzondere voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard.
- 2.3 Opdrachten dienen schriftelijk tot stand te komen voor de aanvang van de uitvoering van de betreffende werkzaamheden, doch uiterlijk binnen 20 (twintig) dagen na de daadwerkelijke aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, door ondertekening van Partijen van de overeenkomst van Opdracht, vermeldende tenminste: een omschrijving van de betreffende werkzaamheden, de verwachte duur van de werkzaamheden en de tarieven. De in de Opdracht genoemde verwachte duur en tariefstelling zijn ramingen die op basis van inzichten ten tijde van de formulering van de werkzaamheden als toereikend werden beschouwd.
- 2.4 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. In dit verband is PHIT BV gerechtigd om bij of na het sluiten van de overeenkomst zekerheid van de Opdrachtgever te vorderen voor de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Opdrachtgever is bij voormelde vordering niet gerechtigd tot opschorting van de Opdracht.

### **Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1 De Opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd door- of vanwege PHIT BV.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft PHIT BV het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met Opdrachtgever te laten verrichten door derden.
- 3.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 PHIT BV zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat PHIT BV is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 3.5 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vertegenwoordigingsbevoegdheid verlenen, nadat overeenstemming is bereikt over budgetten c.q. begrotingen, ter zake daarvan, en alsdan slechts binnen de grenzen van deze budgetten c.q. begrotingen. Opdrachtgever verbindt zich ertoe te zullen zorgdragen voor het schriftelijk formaliseren van genoemde vertegenwoordigingsbevoegdheid.
- 3.6 Opdrachtgever dient bij de beëindiging van de Opdracht de aan Opdrachtnemer toegekende bevoegdheden te (doen) beëindigen, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 3.7 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen, op initiatief van elk van hen, een overleg voeren in de navolgende situaties:
  - 3.7.1 Er een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de Opdracht;
  - 3.7.2 Opdracht wordt gegeven de werkzaamheden uit te voeren voor een andere organisatie dan die van de Opdrachtgever; en/of
  - 3.7.3 Indien een verschil van mening wordt geconstateerd tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever omtrent de wijze van uitvoering van de Opdracht.
- 3.8 Tenzij anders overeengekomen zullen de overeengekomen werkzaamheden voor minimaal 50% op locatie van de Opdrachtgever worden uitgevoerd en zal de Opdrachtgever voor adequate werkruimte zorgdragen.
- 3.9 Verlofdagen zullen in onderling overleg vastgesteld worden en ten minste twee (2) weken voorafgaande aan het verlof aangegeven en besproken worden. Verlofdagen van Opdrachtnemer zijn voor rekening van PHIT BV.

### **Artikel 5: Verlenging en beëindiging**

- 5.1 Een overeenkomst zal na ommekomst van de overeengekomen looptijd van rechtswege zijn beëindigd, tenzij Partijen uiterlijk één maand voor het einde van de contractperiode schriftelijk verlenging daarvan zijn overeengekomen. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij daarvan door Partijen schriftelijk is afgeweken.
- 5.2 De werking van artikelen 7:404, en 7:408 lid 1 BW is te allen tijde uitgesloten.

- 5.3 In aanvulling op het in de vorige artikelleden bepaalde, is het PHIT BV toegestaan iedere overeenkomst met Opdrachtgever gedurende de looptijd ervan tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) weken. PHIT BV is tevens gerechtigd, zonder een opzegtermijn in acht te nemen, iedere overeenkomst met Opdrachtgever door opzegging te beëindigen in de periode tussen de startdatum en dertig (30) dagen daarna, dan wel in de periode liggend tussen de startdatum en de daadwerkelijke ondertekening van de Opdracht. De opzegging dient per aangetekende brief te geschieden. In geval van beëindiging door opzegging geldt, onverminderd eventuele overige rechten, dat Opdrachtgever PHIT BV alle werkzaamheden verricht onder de betreffende overeenkomst tot en met beëindiging vergoedt.
- 5.4 In afwijking van de vorige artikelen kunnen Partijen de enige overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:
- 5.4.1 De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
- 5.4.2 De wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
- 5.4.3 De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd; en/of
- 5.4.4 Conservatoir- of executoriaal beslag wordt gelegd een substantieel gedeelte van de roerende en / of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.
- 5.5 Opdrachtgever legt aan de Opdrachtnemer geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van de Opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van Opdrachtgever en/of de beroepsethiek. Indien Opdrachtgever met deze bepaling in strijd handelt, komt PHIT BV het recht toe met onmiddellijke ingang buiten rechte alle lopende overeenkomsten met Opdrachtgever te ontbinden.
- 5.6 Indien één der Partijen een tussen Partijen afgesloten overeenkomst beëindigt krachtens de in de artikelleden 4.3, 4.4. en/of 4.5 genoemde redenen, is deze beëindigende partij jegens de opgezegde, andere partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 5.7 Ieder der partijen heeft het recht iedere overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen, en niet, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, die verplichtingen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van deze aanmaning alsnog nakomt.

## **Artikel 6: Vergoedingen**

- 6.1 PHIT BV draagt er zorg voor, dat van de Opdracht per maand een tijdverantwoording bijgehouden wordt, welke als basis dient voor de berekening van de vergoeding voor de uitgevoerde Opdracht.
- 6.2 PHIT BV declareert maandelijks de door haar in die maand verrichte werkzaamheden. Betaling van het factuurbedrag dient - zonder recht op korting of verrekening - te zijn geschied binnen dertig (30) dagen na factuurdatum zoals vermeld op de betreffende declaratie. Voldoet de Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn de declaratie, dan is zij van rechtswege in verzuim en kan zij, onverminderd de overige rechten van PHIT BV, gehouden worden tot vergoeding van de wettelijke rente vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag. Declaraties dienen te allen tijde te zijn voorzien van een specificatie.
- 6.3 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

- 6.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen en tarieven op 1 januari van ieder jaar aan te passen. Alleen indien de aanpassing de gangbare indexering van de dienstenprijzen (DPI met als basis 2015=100) van het CBS overstijgt, zal Opdrachtnemer deze aanpassingen schriftelijk aankondigen met inachtneming van een termijn van ten minste één (1) maand voor de ingangsdatum van de aanpassing. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing van prijzen en tarieven met meer dan de in de vorige volzin genoemde indexering, is Opdrachtnemer gerechtigd binnen zeven (7) dagen na dagtekening van de bedoelde aankondiging de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
- 6.5 Tenzij Partijen anders schriftelijke zijn overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om reiskosten in rekening te brengen. De reiskosten bestaan uit een vergoeding van EUR 0,35 per kilometer, waarbij het aantal kilometers wordt vastgesteld op basis van de kortste route als berekend met Google Maps.
- 6.6 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 6.7 Is de Opdrachtgever in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen uit enige overeenkomst tussen Partijen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte - zonder enig recht op korting of verrekening - voor rekening van Opdrachtgever, een en ander conform het liquidatietarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- 7.1 PHIT BV voert de overeengekomen Opdracht naar beste weten en zo zorgvuldig als van haar kan worden verwacht uit.
- 7.2 PHIT BV neemt met het sluiten van elke overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van een Opdracht alsmede de daarin overeengekomen werkzaamheden.
- 7.3 De totale aansprakelijkheid voor schade van PHIT BV, waaronder mede begrepen de door haar ingeschakelde derden, vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige tussen Partijen gesloten overeenkomst, ongeacht de grondslag van de vordering, en ongeacht de schadelijgende partij, is beperkt tot de vergoeding van concrete vermogensschade tot maximaal het bedrag dat over de laatste zes maanden als honorarium aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht en is betaald. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van PHIT BV, waaronder mede begrepen de door haar ingeschakelde derden, meer belopen dan € 500.000,- (vijfhonderdduizend Euro), ongeacht de rechtsgrond. In afwijking van het bepaalde in voorgaande zin, geldt dat de totale aansprakelijkheid van PHIT BV voor schade door dood, letsel of zaakschade, nooit meer zal belopen dan € 1.000.000,- (één miljoen Euro) per gebeurtenis of samenstel van gebeurtenissen.
- 7.4 De in het vorige lid opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van PHIT BV, alsmede de door haar ingeschakelde derden.
- 7.5 De aansprakelijkheid van PHIT BV, dan wel de door haar ingeschakelde derden, voor gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van een kans, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van andere wederpartijen van Opdrachtgever, andere abstracte schade alsmede schade vanwege verlies of beschadiging van data en informatie, is te allen tijde uitgesloten.

- 7.6 De Opdrachtgever is gehouden om PHIT BV alsmede de door haar ingeschakelde derden, te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle met de overeenkomst samenhangende vorderingen van derden, voor zover niet ingeschakeld door PHIT BV, en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
- 7.7 PHIT BV is aansprakelijk voor de in verband met de overeenkomst eventueel op haar rustende verplichtingen ter zake van afdracht van premies werknemersverzekeringen dan wel loonbelasting uit hoofde van sociale verzekerings- en belastingwetgeving. PHIT BV vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken dienaangaande.
- 7.8 Onverminderd het voorgaande, heeft PHIT BV te allen tijde een direct regresrecht op Opdrachtgever ter zake eventuele aan PHIT BV dan wel aan de door haar ingeschakelde derden opgelegde boetes van toezichthoudende instanties, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Artikel 8: Overmacht**

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan PHIT BV c.q. de Opdrachtgever kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht veroorzaken zijn onder andere: stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte van een onvervangbaar gebleken Opdrachtnemer en een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.
- 8.2 De partij die door overmacht wordt verhinderd om een overeenkomst afgesloten tussen Partijen, te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar eerder toekomende rechten, de betreffende overeenkomst tussen Partijen zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.
- 8.3 Een partij die voorziet dat hij door overmacht zal tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen, meldt deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de andere partij.
- 8.4 De Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, voor de door PHIT BV reeds verrichte werkzaamheden betaling verschuldigd zijn.
- 8.5 Indien PHIT BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur - zonder enig recht op korting of verrekening - te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

### **Artikel 9: Geheimhouding en non-concurrentie**

- 9.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2 Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van een tussen Partijen afgesloten overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

- 9.3 PHIT BV zal eventueel door haar ingeschakelde derden verplichten geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle informatie met een vertrouwelijk karakter zoals hiervoor in artikel 8.1 omschreven en de activiteiten van de Opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen betreffen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van enige overeenkomst tussen Partijen als na de beëindiging daarvan.
- 9.4 PHIT BV is bij de beëindiging van de Opdracht en na algehele voldoening van het aan PHIT BV verschuldigde, gehouden, de van de Opdrachtgever uit hoofde van de Opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken en databestanden, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 9.5 Indien één der Partijen handelt in strijd met het bepaalde in artikelen 8.1 tot en met 8.3, verbeurt hij, onverminderd alle overige rechten van de andere partij, een direct opeisbare boete van € 5.000,- (vijfduizend Euro) per overtreding, of, naar keuze van de andere partij, € 1.000 (duizend Euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Betaalde boetes zullen in mindering worden gebracht op eventueel te betalen schadevergoedingen.

#### **Artikel 10: Intellectuele eigendom**

- 10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, die (kunnen) rusten op materiaal dat bij het uitvoeren van de Opdracht door of vanwege PHIT BV is ontwikkeld of is ingebracht, komen toe aan PHIT BV.
- 10.2 Alle door PHIT BV verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van de Opdrachtgever. Opdrachtgever is betreffende voormelde informatie en documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PHIT BV niet gerechtigd tot verveelvoudiging, openbaarmaking of ter kennisbrenging aan derden.
- 10.3 PHIT BV behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 11: Verwerking van persoonsgegevens**

- 11.1 Voor zover PHIT BV in het kader van de uitvoering van enige overeenkomst tussen Partijen persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Opdrachtgever aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, en PHIT BV als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 11.2 Partijen zullen ter zake indien noodzakelijk een separate verwerkersovereenkomst sluiten, bij gebreke waarvan de betreffende overeenkomst tussen Partijen als zodanig zal worden aangemerkt.
- 11.3 Partijen verbinden zich ertoe de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde in overeenstemming met de AVG alsmede in overeenstemming met de meest recente beleidsdocumenten en richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens ten aanzien van bijvoorbeeld de beveiliging van de verwerking en opslag van persoonsgegevens te doen plaatsvinden.

#### **Artikel 12: Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden**

- 12.1 Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken. Tussentijdse wijzigingen met betrekking tot tussen Partijen gesloten overeenkomsten zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.



- 12.2 Op elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en PHIT BV is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van een tussen Partijen gesloten overeenkomsten mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland. Het voorgaande laat onverlet dat Partijen, voor zover de aard van het geschil dat toelaat, eerst mediation conform het reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te Den Haag zullen beproeven alvorens tot een rechtsgang over te gaan.
- 12.3 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de tussen Partijen afgesloten overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Partijen zijn echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden. Deze bepaling heeft goederenrechtelijk effect.
- 12.4 Partijen verbinden zich ertoe gedurende de looptijd van een tussen Partijen afgesloten overeenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die overeenkomst, in dienst te nemen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.